



UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

Título

Percepción social de las personas con diversidad funcional y barreras que estas encuentran.

Autor/es

RAQUEL GONZALO DUCRÓS

Director/es

SERGIO ANDRÉS CABELLO

Facultad

Facultad de Letras y de la Educación

Titulación

Grado en Educación Primaria

Departamento

CIENCIAS HUMANAS

Curso académico

2018-19



Percepción social de las personas con diversidad funcional y barreras que estas encuentran. , de RAQUEL GONZALO DUCRÓS
(publicada por la Universidad de La Rioja) se difunde bajo una Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported.
Permisos que vayan más allá de lo cubierto por esta licencia pueden solicitarse a los titulares del copyright.

TRABAJO FIN DE GRADO

Título

Percepción social de las personas con diversidad funcional y barreras que estas encuentran. Social perception of people with functional diversity and barriers that they find.

Autor

RAQUEL GONZALO DUCRÓS

Tutor/es

SERGIO ANDRÉS CABELLO Y M.^a CARMEN SABATER FERNÁNDEZ

Grado

en Educación Primaria [206G]

Facultad de Letras y de la Educación

Año académico

2018/19



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Índice:

Resumen	página 3
Resumen en inglés.....	página 4
Introducción.....	página 5
Naturaleza del objeto problema de estudio	página 6
Marco teórico.....	página 6
Metodología.....	página 12
Diseño de la muestra.....	página 13
Análisis de datos.....	página 13
- La normalización y visibilidad	página 14
- La globalización de ideas sobre la discapacidad	página 15
- Barreras físicas y sociales.....	página 18
- Percepción infantil de un compañero con discapacidad.....	página 21
- La discapacidad como un tema “tabú”	página 23
Testimonios reales.....	página 24
Conclusiones.....	página 25
Bibliografía.....	página 26

Resumen:

Formar a todos los alumnos y alumnas en una educación inclusiva, equitativa y sin barreras es una de las peticiones más demandadas y necesarias de todos los tiempos. Las leyes educativas han contado con una evolución amplia respecto a la educación especial y han dejado atrás, en muchas ocasiones, los estereotipos para formar personas de distinta etnia, edad, género y con diferentes capacidades. Esta convivencia heterogénea se encuentra dentro del panorama educativo actual como una realidad.

Normalmente el cambio implica esfuerzo y la existencia de esta diversidad dentro de las aulas ha sido tomada en muchas ocasiones como una gran oportunidad que aporta riqueza léxica, social y educativa a los propios alumnos y en un plano directamente relacionado, a la sociedad.

Gracias al planteamiento de distintas cuestiones a familiares de personas con diversidad funcional se van a descubrir hechos relacionados con el plano emocional y social de estas, así como entrevistas personales que enriquecen el trabajo aportando experiencias reales y testimonios contrastados para normalizar y visibilizar las preocupaciones de estas personas con discapacidad entendiendo qué percepción se tiene de ellas.

Sin embargo, aún queda mucho camino por recorrer para que todas las personas con diversidad funcional encuentren un entorno completamente adaptado física y socialmente para poder desarrollarse sin impedimentos y ser tratadas como lo que esencialmente son; personas.

Palabras clave: educación inclusiva, barreras, percepción, persona con diversidad funcional y discapacidad.

Abstract:

Training all students in an inclusive education, fair and without obstacles is one of the most demanded and necessary requests of all time. The educational laws have had a wide evolution regarding special education and have left behind, in many occasions, the stereotypes to form people of different ethnicity, age, gender and with different capacities. This heterogeneous coexistence is within the current educational landscape as a reality.

Change usually implies effort and the existence of this diversity within the classroom has been taken many times as a great opportunity that provides lexical, social and educational wealth to the students themselves and on a directly related level, to society.

Thanks to the approach of different issues to relatives of people with functional diversity are going to discover facts related to the emotional and social level of these, as well as personal interviews that enrich the work by providing real experiences and testimonies contrasted to normalize and make visible the concerns of these people with disabilities understanding what is perceived of them.

However, there is still a long way to go for all people with functional diversity to find an environment completely adapted physically and socially to be able to develop without hindrance and be treated as what they essentially are; people.

Keywords: inclusive education, obstacles, perception, person with functional diversity and disability.

Introducción:

La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) promueve las prácticas eficaces y el intercambio de conocimientos mediante diversas plataformas para apoyar las necesidades educativas especiales y crear una educación inclusiva con lemas como “Construyendo sociedades inclusivas para las personas con discapacidad” (2017). En relación, la RAE y el Real Patronato sobre Discapacidad han firmado un convenio para fomentar la normalización y la normativización de la lengua de signos española (RAE, 2013). Son muchas las iniciativas emprendedoras y activas en el mundo de la discapacidad, es una realidad en auge y afortunadamente día a día se trabaja para su completa inclusión. Sin embargo, las personas con diversidad funcional pueden encontrar aún algunos impedimentos y barreras que la sociedad directa o indirectamente le presenta, así como la percepción que se tiene innatamente y lo que el entorno nos hace asimilar sobre el concepto persona con discapacidad. Normalmente no se llega al grado de empatía con la discapacidad como en alguien que convive en su día a día con un familiar en estas condiciones, ya que es algo tratado como ajeno a nosotros y que no nos corresponde. Según Lorenzo:

Generalmente nos relacionamos con la imagen que tenemos del otro, no con su realidad, y este mecanismo mental está en la base de muchas de las dificultades de relación, de los malentendidos y prejuicios, de los rechazos. Si damos esto por supuesto, y, además, la imagen que muchas veces se nos presenta de la discapacidad va asociada al dolor, la soledad, el miedo y la indefensión (2002, p. 65).

Estas nociones pretenden empatizar para rozar la comprensión de lo que puede llegar a sentir una persona con diversidad funcional, o, al menos, lo que un familiar que se encarga de él encuentra a medida que éste se va desarrollando en el plano sensorial, educativo, social y laboral. La idea general es pensar en un entorno cómodo para todos y luchar contra actitudes desintegradoras que no permiten impulsar un mundo mejor. Para ello se van a citar los avances legislativos en las distintas leyes educativas en relación con la educación especial, su evolución y los conceptos básicos sobre las personas con diversidad funcional durante las distintas épocas; lo que se ha conocido en cada época por persona con discapacidad. Diversos estudios certifican que hay ideas innatas sobre las personas con diversidad funcional e ideas arraigadas en la sociedad. Gracias a experiencias directas se van a encontrar las diferentes barreras arquitectónicas, sociales y psicológicas con las que se topan las personas con

discapacidad a lo largo de su evolución en sus planos emocionales, educativos y laborales; las cuales no dejan desarrollarse a este grupo de personas con la misma facilidad y accesibilidad que al resto. Por último, como objetivo final se trata de concienciar sobre la visión común de la discapacidad, su normalización, visibilidad en los centros y entornos sociales para formar personas en una educación inclusiva.

Naturaleza del problema objeto de estudio:

La tolerancia, la escucha, el respeto y la convivencia de ideas contrarias son valores que están arraigados en la sociedad actualmente, por tanto, los seres humanos debemos procurar coexistir con todas ellas y crear un ambiente de trabajo cooperativo y pacífico. Afortunadamente cada persona cuenta con un criterio personal y un pensamiento crítico único; esto hace que la sociedad crezca, se desarrolle y reflexione sobre los acontecimientos vividos sin una verdad absoluta. Gracias a esta diversidad de opiniones descubrimos grupos de diferente edad, raza, género, religión y distintas capacidades; todos ellos cohabitando en un mismo espacio y tiempo. Estas características hacen una naturaleza rica en diversidad, cultura y valores. El fomento de la inclusión puede encontrarse en ocasiones con una escucha pasiva argumentando este tema de reincidente y zanjado. En cambio, es uno de los factores que desencadena tantas disputas en nuestra sociedad. Hallamos muchas barreras físicas y psicologías en cuanto a personas con rasgos diversos, esto puede ser debido a la poca normalidad y visibilidad, elementos a impulsar y estudiar en este trabajo. Centramos la atención en los distintos muros con los que se topan las personas con diversidad funcional a lo largo de su vida y los estereotipos fijados en la sociedad. Así como la percepción desde el centro de una familia que convive con personas con discapacidad, los elementos a mejorar y las actitudes integradoras que se apoyan; sin una colaboración temprana la integración de todas aquellas personas participantes en una sociedad sin un ápice de exclusión va a ser un tema de actualidad durante muchos más años.

Marco teórico:

La Unesco defiende que la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (2005). ¿Es esta la realidad de nuestra sociedad? En cambio, se define el concepto de discriminación como “aquella conducta de falta de igualdad en el tratamiento otorgado a una persona por el hecho de pertenecer a un grupo social y sobre el cual existe un prejuicio”, citado por Rubio, (1996). Además,

diferentes estudios señalan que los padres no se muestran totalmente satisfechos con la inclusión que perciben del contexto educativo que rodea a sus hijos, citado por: Bryer, Grimbeek, Beamish y Stanley (2004); Leyser y Kirk (2011); Salend y Garrick-Duhaney (2002); Yssel, Engelbrecht, Oswald, Eloff y Swart (2007). ¿Es esta entonces la realidad?

Definir a una sociedad como discriminatoria o inclusiva es definirla con conceptos muy extremos, así que vamos a nutrirnos de toda la evolución que el término “diversidad funcional” ha ido mostrando.

La educación especial en el plano legislativo.

Es justo reconocer el avance en las distintas leyes educativas en el progreso del concepto discapacidad y eliminación de barreras ideológicas, sociales y arquitectónicas ya que como defiende Blanco “en numerosos países, la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales en la educación ordinaria ha provocado un proceso de renovación educativa que ha beneficiado enormemente al sistema educativo en general” (1997, p. 80). Con la llegada de la Ley General de Educación (LGE), de 1970 se organiza y configura, por primera vez, la Educación Especial en España, creándose un sistema educativo paralelo al ordinario, destinado al alumnado denominado, en aquel momento, “deficiente e inadaptado”. Se crean dos modalidades de escolarización para estos alumnos: en centros especiales, para aquellos cuyas anomalías lo hicieran absolutamente necesario, y unidades de Educación Especial en centros ordinarios, en caso de alumnos con deficiencias leves. Más tarde, en 1975 se toma la decisión de crear el Instituto Nacional de Educación Especial, entidad de Derecho Público, que actúa con plena capacidad para el cumplimiento de sus fines y está adscrito al Ministerio de Educación, según resulta del artículo 1.º, apartado 1, del decreto 1151/1975, de 23 de mayo, que lo creó. El artículo 2.º añade todas las funciones que le corresponden al Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (I.N.E.E) desempeñar. La Constitución de 1978 llegó al panorama educativo español con nuevos conceptos relevantes en la educación especial como:

- Todos tienen el derecho a la educación. Se reconoce la libertad de enseñanza, estas afirmaciones están presentes en el artículo 27.
- Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos, relativo al

artículo 49. Gracias a este derecho, en 1982 se inspiró la promulgación de la Ley de Integración Social de los Minusválidos.

A continuación, el Real Decreto 334/1985, de 6 de marzo, de Ordenación de la Educación Especial, promulgó una serie de medidas para la progresiva transformación del sistema educativo con el objetivo de garantizar que los alumnos con necesidades especiales pudieran alcanzar, en el máximo grado posible, los objetivos educativos establecidos con carácter general y conseguir de esta manera una mayor calidad de vida en los ámbitos personal, social y laboral. En su avance legislativo referente a la educación especial, en 1990, nació la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo (LOGSE), con principios sólidos basados en la normalización e integración escolar. Una gran diferencia que remarcar entre estas dos leyes educativas es que la escolarización en centros de Educación Especial sólo se llevará a cabo cuando las necesidades educativas del alumnado no puedan ser adecuadamente atendidas en un centro ordinario. Es en este momento, por primera vez, cuando se sustituye el término de alumnos deficientes e inadaptados por alumnos con necesidades educativas especiales y cuando la Educación Especial pasa a entenderse como el conjunto de recursos personales y materiales puestos a disposición del sistema educativo, para que éste pueda responder adecuadamente a las necesidades que en ellos existan. “La planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, aspecto esencial en la profesión de todo educador, exige tener en consideración lo que el alumno es capaz de hacer y de aprender en un momento dado, y para ello es necesario un análisis de los factores psicológicos implicados en la situación de aprendizaje”, citado por Coll (1989); por tanto, las leyes educativas siguieron cambiando con el objetivo de mejorar y avanzar. Con la llegada de la Ley Orgánica de Calidad de la Educación (LOCE), de 2002 se trasladó el objetivo a impulsar la calidad, adoptando los principios esenciales de la Inclusión. Más tarde, como defienden Torres y Apple, se culpa a los estudiantes de su fracaso ignorando su situación social y se alude a lo innato defendiendo que cada uno nace con ciertas capacidades y que, por tanto, no todos “valen” para estudiar (2001). Aunque se incorpore en el sistema educativo a una gran variedad de personas, como nuevos alumnos extranjeros mediante la creación de aulas especializadas en centros ordinarios, donde se desarrollarán programas específicos de aprendizaje de la lengua y cultura españolas. Fernández defiende que:

Con la LOCE se impide el acceso en igualdad de condiciones a todos los estudiantes a una cultura básica y común homogeneizando así el sistema educativo al entender la diversidad como algo negativo, lo cual muestra la

creencia en pedagogías centradas en el profesor y basadas en la clase magistral (2002).

Más tarde, una de las medidas tomadas por la Ley Orgánica de Educación (LOE), de 2006 sobre las personas con diversidad funcional es el concepto de alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo, donde queda incluido el alumnado con necesidades educativas especiales, con altas capacidades intelectuales, y aquellos que se han incorporado tarde al sistema educativo, o se encuentran en cualquier otra circunstancia personal o familiar que suponga necesidad desde el punto de vista educativo. Por último, nos encontramos con la última modificación educativa nombrada Ley orgánica para la mejora de la calidad educativa (LOMCE), impuesta en el año 2013 y en la que, se reformulan respecto de la LOE los dos primeros principios que se refieren a los alumnos con necesidad específica de apoyo educativo, citado por Serrano (2017):

- Las Administraciones educativas dispondrán los medios necesarios para que todo el alumnado alcance el máximo desarrollo personal, intelectual, social y emocional, así como los objetivos establecidos con carácter general en la presente Ley. Las Administraciones educativas podrán establecer planes de centros prioritarios para apoyar especialmente a los centros que escolaricen alumnado en situación de desventaja social. (Artículo 71 apartado 1).
- Corresponde a las Administraciones educativas asegurar los recursos necesarios para que los alumnos y alumnas que requieran una atención educativa diferente a la ordinaria, por presentar necesidades educativas especiales, por dificultades específicas de aprendizaje, TDAH, por sus altas capacidades intelectuales, por haberse incorporado tarde al sistema educativo, o por condiciones personales o de historia escolar, puedan alcanzar el máximo desarrollo posible de sus capacidades personales y, en todo caso, los objetivos establecidos con carácter general para todo el alumnado. (Artículo 71 apartado 2).

En referencia al plano legal legislativo y según Escardó “no basta la ley para conseguir la integración. Es preciso que la sociedad interprete esta integración como un enriquecimiento bidireccional y mutuo, para que sea justo y real” (2003).

La educación especial en la sociedad: barreras físicas y mentales.

Según información del observatorio de discapacidad física, a pesar de esta evolución, aún existen barreras legales, estructurales y administrativas que impiden que las personas con discapacidad participen en política en condiciones de igualdad como las restricciones en el

derecho al voto, la inaccesibilidad en algunos colegios o programas electorales y la falta de lectura fácil. (2006). Según la Agencia de los Derechos Fundamentales de UE la mayoría de los países han adoptado estándares de accesibilidad para la construcción y renovación de edificios públicos, pero sólo la mitad aplican estos estándares a los colegios electorales (*The right to political participation of persons with disabilities*, 2014). Estas barreras impiden a las personas con discapacidad ejercer sus derechos en las mismas condiciones de igualdad que el resto de la ciudadanía y les hurtan la oportunidad de influir en el desarrollo y ejecución de las leyes y políticas que conforman su vida diaria, según información recogida del observatorio de discapacidad física (2006). Según la Comisión Europea en lo referente a los muros invisibles aún existen situaciones en las que los estudiantes con discapacidad encuentran impedimentos para llevar una vida plena y participar en las actividades que desarrolla el alumnado sin discapacidad, siendo las barreras mentales de algunas personas que viven sin esta condición uno de los mayores obstáculos para su inclusión, citado por Boer, Pijl y Minnaert (2010); Novo-Corti, Muñoz-Cantero y Calvo-Porrá (2011); Piel (2007); Suriá, (2014), son los prejuicios los mayores causantes de la exclusión de este colectivo (2007). La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y su Protocolo Facultativo fueron aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York y señala un “cambio paradigmático” de las actitudes y enfoques respecto de las personas con discapacidad. Aun así, en muchas ocasiones encontramos que este cambio de mentalidad no ha dado su fruto, sin ir más lejos “la discriminación se presenta de muy distintas maneras, en ámbitos y niveles diferentes y en los métodos segregacionistas que todavía siguen vigentes y bien arraigadas en las sociedades del siglo XXI”, citado por Martínez (1996). Encontramos muchos prejuicios en la mentalidad de la sociedad como los fundamentados por la Fundación Adecco (2019), algunos de ellos son:

- El trabajador con discapacidad se ausentará más de su puesto. Según Gil una discapacidad no es una enfermedad, sino una condición de la persona, un estado de salud permanente. El IV Informe Adecco Absentismo, pone de relieve que “un 79% de las empresas no sólo no percibe un absentismo superior entre los profesionales con discapacidad, sino que la incidencia de ausencias es menor que entre el resto de los trabajadores por la fidelidad y búsqueda de la estabilidad”.
- El trabajador con discapacidad tendrá dificultades para integrarse en el equipo. Según la fundación Adecco tras casi 2 décadas de inclusión de personas con discapacidad ha constatado que su incorporación repercute positivamente en el clima laboral. Según

Gil al dar autonomía a las personas con discapacidad se crea en ellas un sentimiento de compromiso, seguridad y actitud positiva que traslada al plano laboral creando un buen clima.

- La persona con discapacidad necesitará adaptaciones en su puesto, muy costosas para la empresa. Según una reciente encuesta de la Fundación Adecco, 7 de cada 10 casos no necesitan adaptaciones. Según Gil acercarse más o establecer un contacto físico con una persona con discapacidad auditiva tiene un coste cero y depende 100% de la predisposición y actitud de los demás.

Percepción familiar: elementos a mejorar y actitudes integradoras que apoyan.

La sociedad crea un entorno social de gran afectación e influencia para la persona, por ello, las familias con personas con diversidad funcional reflexionan sobre la falta que hace despertar el interés en que, como defiende Gil, “las personas con discapacidad son, ante todo, personas. La discapacidad es sólo una característica más y no lo que les define como profesionales. Reducir a los trabajadores a su discapacidad es despojarles de valores, conocimientos y experiencias que les convierten en únicos” (2019). Soriano y Pons dicen que “la discapacidad no es una enfermedad en sí, sino un proceso evolutivo diferente al habitual causado por algún tipo de patología” (2013). Estas son algunas de las actitudes más simples y básicas que no harían falta ni recordar, pero necesarias para no encontrarnos con actitudes desintegradoras, malas caras o comentarios desafortunados. Soriano y Pons abogan:

El apoyo social entendido como las redes de apoyo tanto naturales (familia, amigos y entorno cercano) como las redes de apoyo institucionales (gobierno y delegaciones, ministerios, entre otros), ha sido estudiado por numerosos investigadores y se ha visto la importancia que tiene este para prevenir los estados emocionales negativos” (2013).

Al ser ellos, las familias, los propios protagonistas en las vidas de estas personas se debería hacer hincapié en que, como decía Suriá, conocer la percepción de los progenitores de estos estudiantes acerca de las actitudes hacia la discapacidad que observan del entorno que rodea a sus hijos, podría ayudar a comprender esta realidad de la que es necesario profundizar, con el fin de fomentar unas actitudes más favorables hacia la inclusión de los jóvenes. (2014). La escucha activa de estos familiares es un hecho que mejora la normalización, visibilidad e inclusión ya que son ellos, mejor que nadie, son los expertos en los apoyos que necesitan las personas. Como dijo Aneca, entre las medidas tomadas para la consecución de la inclusión se pueden resaltar desde el incremento de recursos de apoyo y adaptaciones curriculares,

hasta la formación del profesorado (2005). Algunas de las actitudes integradoras que nos propone la Asociación Atades Huesca (Asociación para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad) trasladadas a consejos más prácticos son:

- Muéstrale que puede confiar en ti, ya que hay veces que solo con estar a su lado es suficiente para esta confianza fluya; una vez que esto pase lo hará para siempre (2018).
- Actúa con naturalidad ya que las personas con diversidad funcional agradecen que se eviten las diferencias de trato (2018).

Según un testimonio de una persona con discapacidad intelectual todos sus amigos con diversidad funcional y ella misma odian sentirse diferentes en una conversación básica, las infravaloraciones y la sobreprotección social ante ellos.

- Hazle partícipe ya que las actividades que una persona con discapacidad puede realizar son las mismas que puedes realizar tú, prestándole los apoyos necesarios en caso de que ella los pida, hazle sentir en un grupo social para que su confianza aumente (2018).

Metodología:

El aprendizaje basado en el pensamiento (thinking based learning) es una metodología que va más allá del debate sobre la eficacia de aprender “de memoria”. Durante la historia de la educación se ha observado el gran auge de corrientes que defienden este tipo de aprendizaje crítico en contrapartida al aprendizaje clásico; este es el que se ciñe a lo escolar y no promueve la personalidad. Cuando se habla de educación uno de los aspectos más discutidos es la necesidad de enseñar a trabajar con la información que se recibe y enseñar a contextualizar, analizar, relacionar, argumentar...En definitiva, convertir información en conocimiento. Este es el objetivo del trabajo; desarrollar destrezas del pensamiento más allá de la memorización, desarrollar un pensamiento eficaz para concienciar, analizar y compartir experiencias de las personas con diversidad funcional. A partir de cuestionarios y entrevistas poder comprender un poco más de la diversidad funcional para crear una visión crítica y emprendedora. Otra técnica metodológica ha sido la observación, tanto para investigar sobre los datos como para captar los mensajes subliminales de los detalles en las entrevistas o testimonios. Al contar con una muestra reducida el trabajo ha sido esencialmente exploratorio, en el que se han realizado encuestas, tanto para entender la visión generalista de la sociedad como la mentalidad globalizada; y entrevistas, para poder empatizar con estos familiares y conocer los sucesos y barreras que se presentan en la vida de las personas con discapacidad.

Diseño de la muestra:

Se presenta un estudio con una encuesta diseñada ad hoc sobre cuestiones del desarrollo vital básico, escolar y laboral de 7 familias con hijos, hijas o familiares muy cercanos con diversidad funcional. Se recogen reflexiones ampliamente volcadas en el sentido de la discapacidad, de comprensión y total empatía, ya que son personas que llevan conviviendo con una diversidad funcional más de 10 años y prestándoles apoyo en su día a día. Las edades de los sujetos de estudio son muy amplias, ya que van de los 9 hasta los 55 años encontrando más margen en la infancia y adolescencia; señalando la semejanza de que todos los protagonistas pasan parte del día internos en un centro educativo. Las familias son de nivel socioeconómico medio, cuentan con apoyos económicos y cada una convive con distintos grados de afectación en cuanto a la discapacidad de sus familiares; esto hace que sea un estudio rico en diversidad, ya que se puede presentar un sujeto con discapacidad sensorial auditiva y comunicativa; mientras que otro de ellos es completamente autónomo. Además, se han realizado 5 entrevistas a distintos familiares para poder explicar en profundidad su rotundidad en las respuestas del cuestionario, de esta forma, se ha podido contar con anécdotas personales y experiencias contrastadas reales. Estos testimonios han sido exploratorios ya que se cuenta con una muestra pequeña, estos familiares explican el porqué de su descontento en muchas cuestiones y dan algunos consejos que ellos aplicarían.

Análisis de datos:

A continuación, se analizan cinco temas presentes en la diversidad funcional exponiendo los resultados a encuestas y entrevistas a diferentes familias que conviven desde hace más de 10 años con personas cercanas con discapacidad. Muestran sus preocupaciones, dan respuestas a preguntas frecuentes y cuentan experiencias para tratar de concienciar. Las cuestiones presentadas son:

- La normalización y visibilidad de las personas con diversidad funcional.
- La globalización de ideas sobre discapacidad.
- Las barreras físicas y sociales que encuentran las personas con diversidad funcional a lo largo de su vida.
 - o Las adaptaciones en las infraestructuras.
 - o Las actitudes de exclusión o tratos de favor.
- La percepción infantil de un compañero con discapacidad.
- La discapacidad tratada como un tema “tabú”.

1. La normalización y visibilidad.

Según el estudio, la opinión general de las familias respecto a la completa normalización y visibilidad en la sociedad de las personas con discapacidad tiende a posicionarse en contra. Hay opiniones diversas; algunas familias se han encontrado con actitudes más integradoras y otras familias con algunas acciones discriminatorias, pero si se hace un balance general de todas estas experiencias el concepto de diversidad funcional podría estar mucho más incluido en la sociedad de lo que está actualmente.

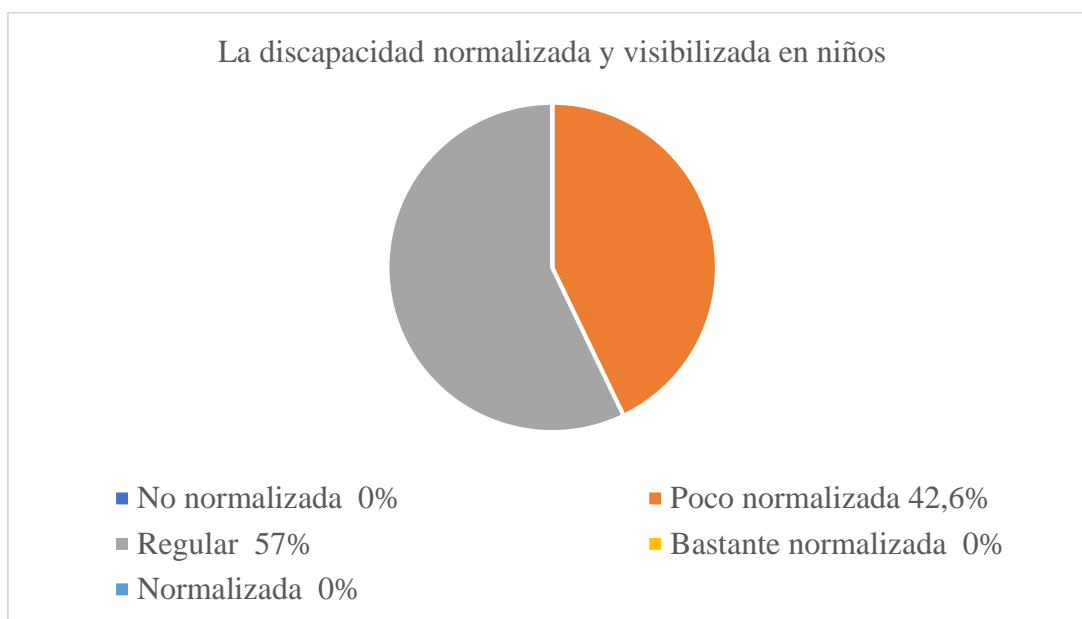


Gráfico I: Elaboración propia. La discapacidad normalizada y visibilizada en niños.

Gracias al gráfico se puede observar que hay una clara tendencia hacia la opinión de poca visibilidad y normalización del concepto diversidad en la sociedad por parte de los niños, sin embargo, la mayoría de las opiniones se encuentran en un término medio abriendo la puerta a la esperanza de seguir avanzando en esta idea para llegar a una completa normalización, visibilidad y, en consecuencia, inclusión. Para lidiar con esta tensión en el aula es muy importante informar a los alumnos de la llegada del nuevo compañero, eliminar estereotipos, aclarar gracias a videos explicativos los apoyos que este nuevo miembro de la clase necesita, normalizar la situación exponiendo la cantidad de casos que se pueden encontrar, hacer participe al niño en todas las actividades educativas adaptando alguna si es necesario, tratarle como uno más y alimentar la actitud positiva e integradora. Gracias a todos estos pasos los alumnos van a saber como actuar cuando el nuevo niño necesite apoyos, van a incluirle en la clase, van a interiorizar todos estos datos normalizando la información ya que se trata sin prejuicios y gracias a todo esto, van a convivir en un aula inclusiva.

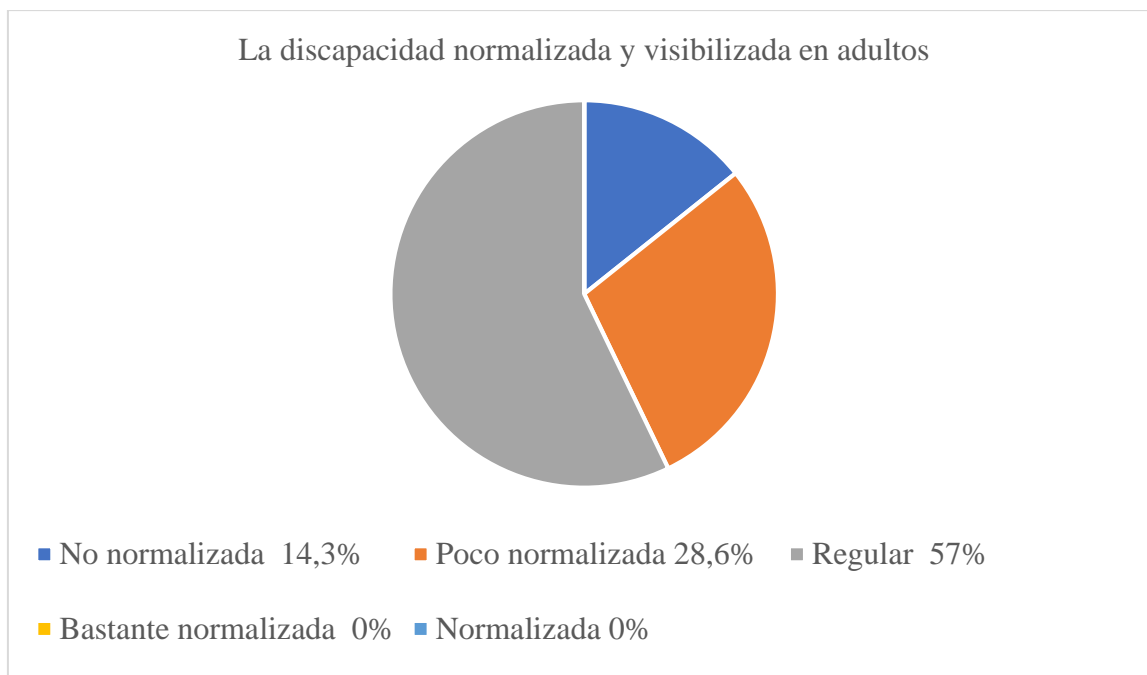


Gráfico II: Elaboración propia. La discapacidad normalizada y visibilizada en adultos.

Por otra parte, si se contempla el segundo gráfico se puede observar que la tendencia general en adultos en esta muestra es el término medio entre ambos extremos; creen que la discapacidad es una realidad con la que se convive en la sociedad y, en muchas ocasiones, con poca información sobre ella. Esto puede ser por no convivir con ella en su día a día, y, por tanto, la despreocupación de no tener que informarse obligatoriamente sobre los apoyos que, por ejemplo, necesita una persona con movilidad reducida. Sin embargo, la idea del concepto diversidad funcional en personas adultas abre una variante nueva respecto a los niños y es la opinión clara de no normalización en la sociedad. Si se comparan estos dos gráficos se puede entender que dentro del recorrido por asentar el concepto de discapacidad se encuentra más interiorizado en niños que en adultos. En la mayoría de los casos, la explicación a este resultado es que los niños están menos condicionados por la sociedad debido a su corta edad y por ello encuentran menos estímulos externos que les hagan tener una idea poco normalizadora e integradora.

2. La globalización de ideas sobre discapacidad.

Como dice la RAE, la globalización es la difusión mundial de modos, valores o tendencias que fomenta la uniformidad de gustos y costumbres. Gracias a esta definición se puede entender que el concepto global de discapacidad puede venir condicionado por tres variantes:

1. Nacer con ideas innatas sobre la discapacidad. En este caso la sociedad no tiene peso en la mentalidad de las personas, la sociedad no influencia los pensamientos sobre este concepto.
2. El entorno y la sociedad nos hace adquirir estas ideas, teniendo el propio contexto todo el peso ideológico.
3. La relación directa entre estos dos conceptos, correspondiendo a un 50% cada afirmación. Nacer con ideas innatas sobre las personas con discapacidad y la clara influencia de la sociedad modificando, en ocasiones, estas ideas.

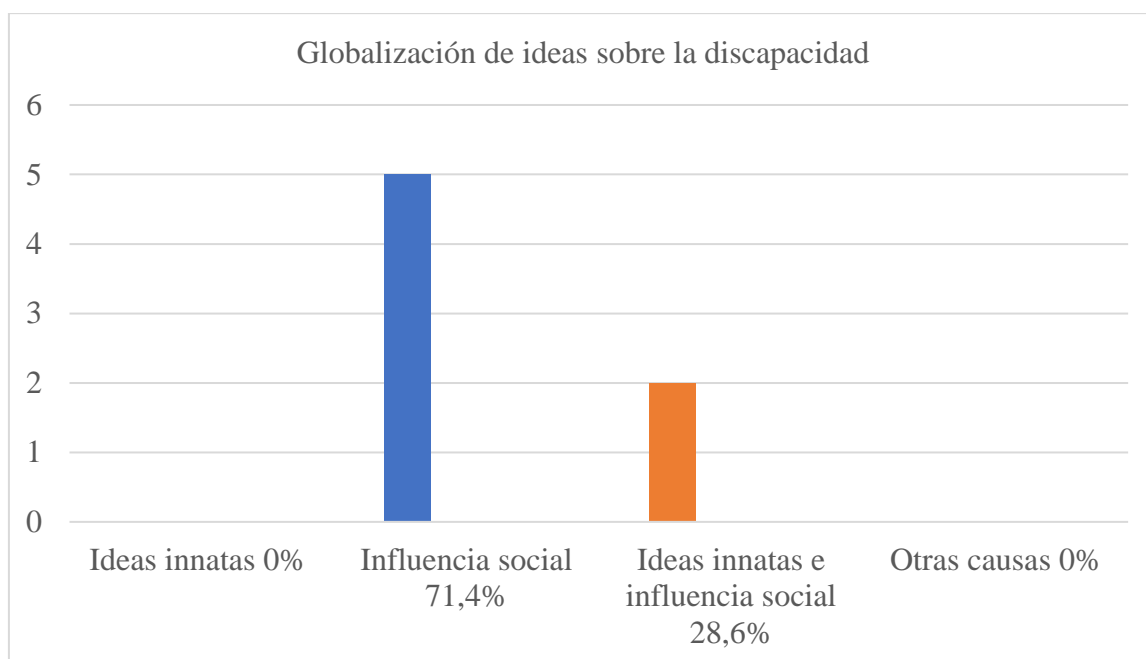


Gráfico III: Elaboración propia. La globalización de ideas sobre la discapacidad.

El gráfico revela que el concepto de diversidad funcional está condicionado, en su mayor parte, por la influencia que ejerce la sociedad y el contexto social sobre las ideas de personas con discapacidad en nuestro plano ideológico. La representación mental que reside en nuestra cabeza sobre el término “persona con discapacidad” está en constante cambio debido a influencias externas e internas. Los condicionantes externos más frecuentes son comentarios escuchados en la calle, publicidades subliminales, programas de televisión, educación de la infancia o testimonios de familiares cercanos. Los condicionantes internos son experiencias personales, vivencias directas o reflexiones críticas. La ventaja de convivir con todos ellos en el ámbito social es que la idea de cada persona se puede modificar dejando paso a una sociedad con la mente abierta que crea un mundo totalmente inclusivo.

Otro porcentaje de la muestra reflexiona sobre la relación directa entre esta influencia social y algunas ideas que nacen con nosotros. Esta mentalidad no le otorga toda la responsabilidad a la sociedad, sino que defiende unas nociones innatas en la opinión crítica de cada uno.

Por último, este gráfico deja ver que las personas pueden nacer con unas minúsculas ideas innatas sobre la discapacidad, pero afirma que todas ellas se ven afectadas o impulsadas por la influencia del contexto social. Estas nociones ideológicas sobre la discapacidad pueden ser en gran medida positivas o en su defecto, negativas.

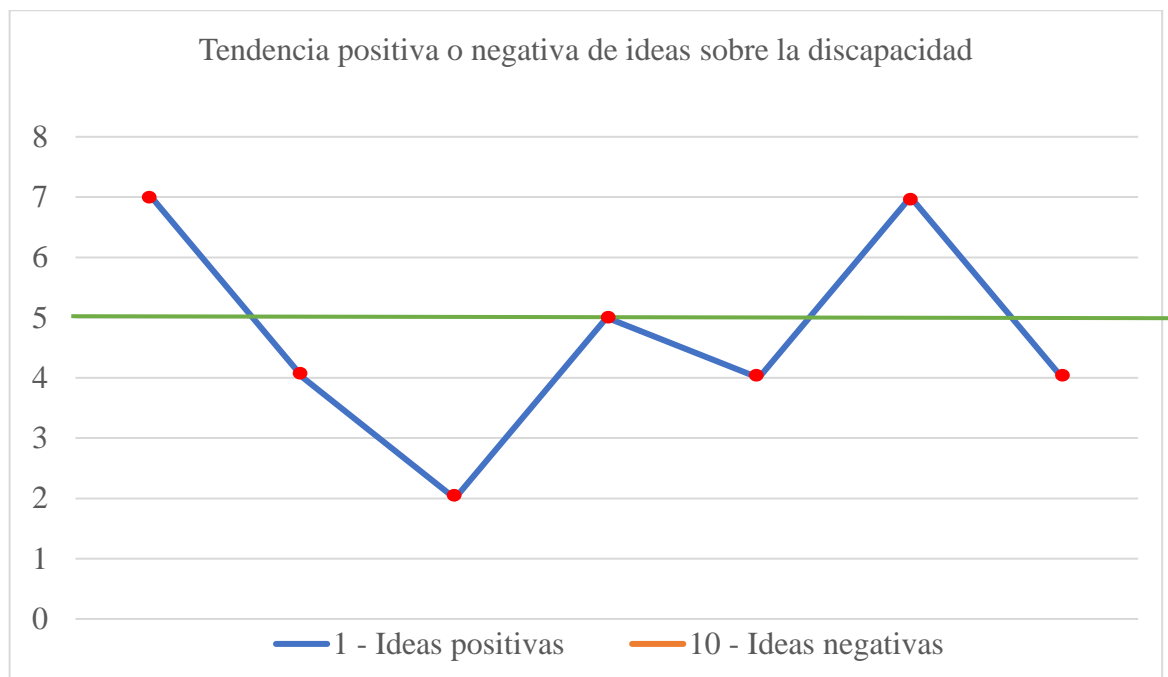


Gráfico IV: Elaboración propia. Tendencia positiva o negativa de ideas sobre la discapacidad.

Tras el estudio se observa que la muestra reconoce la variedad de opiniones, ya que algunas familias se posicionan en ideas primarias negativas y otras ellas en ideas primarias positivas. Algunos picos son superiores al 5 haciendo referencia, desde la propia experiencia de estas familias, al encuentro de choques ideológicos en personas que tenían conceptos negativos sobre la diversidad funcional. Esto puede ser una gran oportunidad para presentar sus propias vivencias a los otros y crear un ambiente más inclusivo. Por otro lado, la idea general de discapacidad suele ir relacionado con ideas positivas, ya que se encuentran más picos inferiores a la cifra 5 que superiores. Esta cifra 5 representa el término central entre idea negativa y positiva; por tanto, la sociedad influencia a los otros en la mayoría de las ocasiones con ideas optimistas. El 71.5% de la muestra de familias con niños con discapacidad defiende que las ideas primarias que se encuentran en la sociedad son positivas. Estos datos solo hacen remarcar el gran avance inclusivo que el ámbito social está

experimentando y el trecho que queda por recorrer. Los testimonios reconocen que no debe haber una distinción entre personas con discapacidad y personas sin discapacidad desde el primer momento ya que esto solo limita a un grupo. En ocasiones, las personas necesitan apoyos o ayudas; y está en la mano de todos interiorizar el sentido humano para crear una percepción optimista e integradora.

3. Barreras físicas y sociales.

Las barreras físicas definidas como los obstáculos que sirven para impedir el paso o delimitarlo y; las barreras sociales entendidas como dice Tesauro como “las diferencias y desigualdades, en materia de género, etnia, religión, salud o condición socioeconómica, entre individuos o grupos que les impiden alcanzar o lograr sus objetivos, o negar su posibilidad de acceder a los recursos y promover sus intereses” (2013).

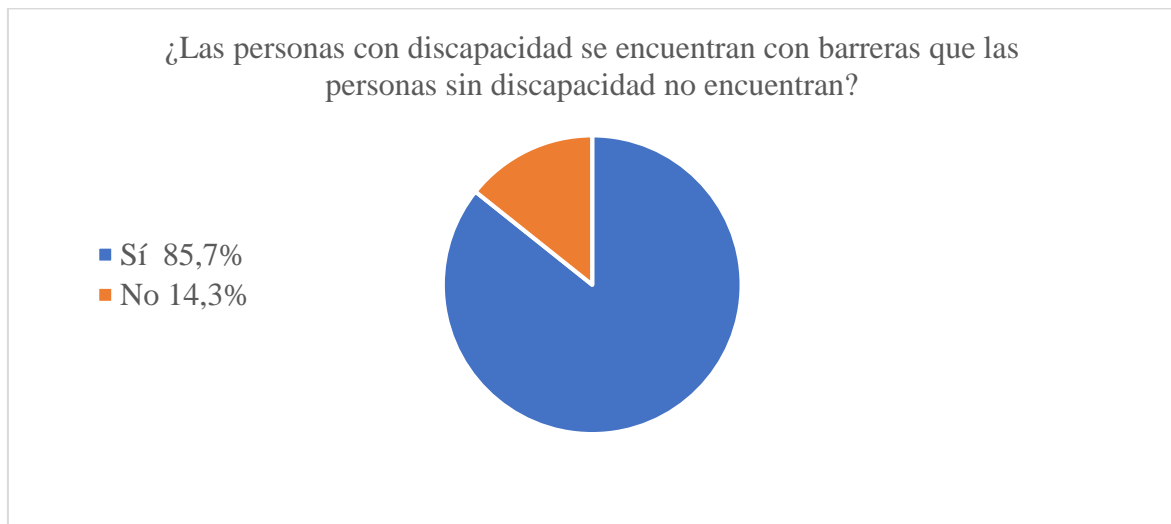


Gráfico V: Elaboración propia. Barreras en personas con discapacidad.

Observando el gráfico la opinión del 85.7% de la muestra defiende que las personas con discapacidad se encuentran a lo largo de su vida con barreras, tanto físicas como sociales, que las personas sin discapacidad no encuentran. Algo que las familias remarcan es la poca señalización en las calles y la falta de cumplimiento en la normativa en este aspecto. “Todas las esquinas de las calles deberían contar con una placa que indique donde nos encontramos en todo momento” apunta un padre de familia “así como la accesibilidad a los baños con escaleras y sin ascensor.” “Todas las personas tienen el mismo derecho a utilizar los servicios públicos que se le prestan, y en la mayoría de los casos, la accesibilidad no es equitativa para todos”.

3.1 Adaptaciones en las infraestructuras.

La adaptación de las infraestructuras va directamente relacionada con la normalización de la diversidad en la sociedad.

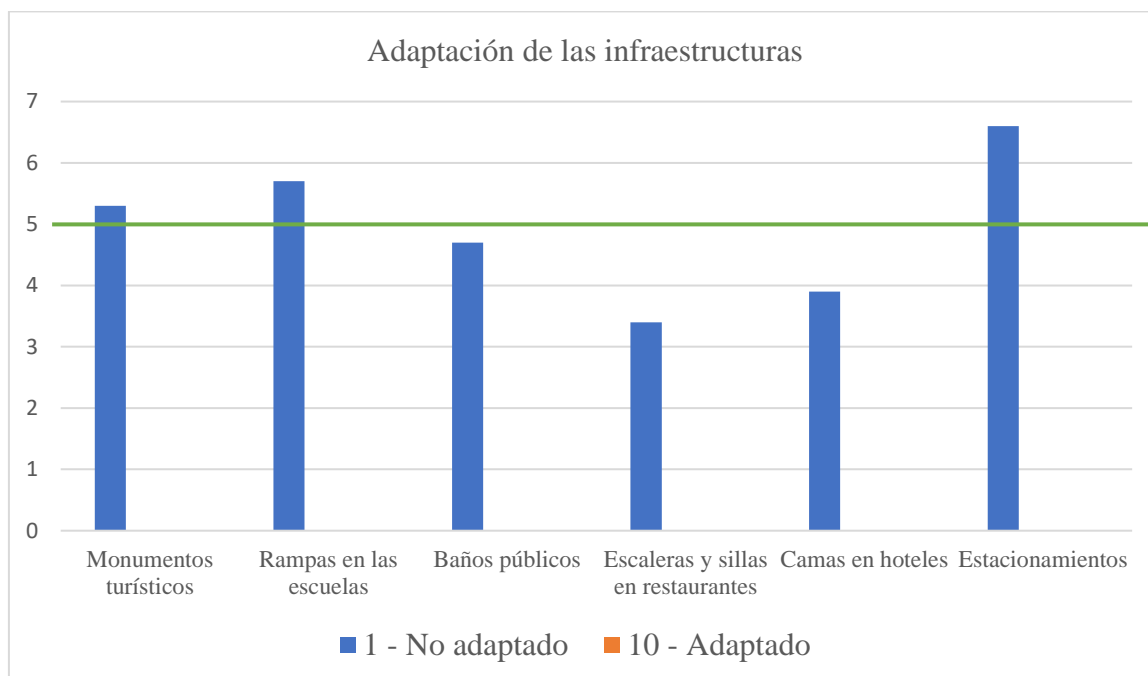


Gráfico VI: Elaboración propia. Adaptación de las infraestructuras.

Interpretando el gráfico es fácil encontrar rampas en las escuelas para personas con movilidad reducida, monumentos turísticos con puertas habilitadas para personas con diversidad funcional y estacionamientos cercanos a hospitales, teatros u otros servicios. En cambio, otros muchos de los servicios públicos que la sociedad ofrece a sus ciudadanos no se encuentran a la misma disposición para todos. Los baños públicos, las escaleras y sillas en restaurantes o camas en hoteles para personas con un alto grado de afectación son algunos ejemplos de ellos. Como balance general el 49.3% de las infraestructuras nombradas presentan una adaptación significativa de sus instalaciones para personas con diversidad funcional; en cambio las familias no están satisfechas con el grado de adaptación que la sociedad ofrece. “Algo tan sencillo como nos puede parecer un viaje en autobús es una aventura para mi hermana” narra la hermana de una persona con discapacidad intelectual. Un recorrido en autobús puede contar con muchos estímulos y condicionantes externos que hagan cambiar la ruta, hecho que incita a una pérdida de la atención en una persona. Aunque este mismo viaje se repita diariamente cada día es diferente, ya sea por el tiempo, por el tráfico, por los viajeros o por otras muchas cosas más y debido a esto, la rutina puede desvanecerse. Aunque visiblemente tengamos una visión optimista sobre la evolución en la

adaptación de las infraestructuras queda mucho por hacer, y solo gente que luche por ello lo hará realidad, defiende la hermana de una persona con discapacidad intelectual.

3.2 Actitudes de exclusión o tratos de favor.

Entendiendo el acto de exclusión como sacar o dejar fuera de un lugar o de un grupo a alguien o a algo y entendiendo un trato de favor como lo contrario, por hecho de tratar de una manera privilegiada a alguien dentro de un grupo. Tratar de manera exclusiva a una persona dentro de un colectivo por razones de raza, sexo, edad, clase social o capacidad es un hecho discriminatorio, ya sea de manera privilegiada o de manera desafortunada. Las personas con discapacidad son como hecho principal personas y necesitan ser tratadas ante todo como los demás, en un contexto social igualitario, inclusivo y tolerante.

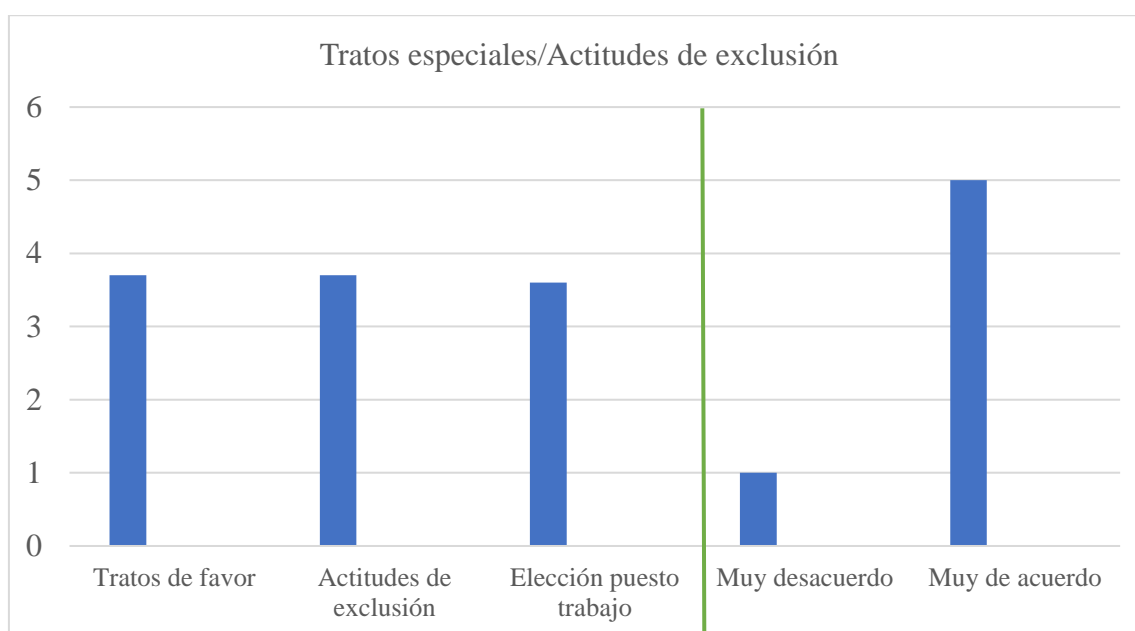


Gráfico VII: Elaboración propia. Tratos especiales y actitudes de exclusión.

Las experiencias personales de estas familias defienden que han encontrado a lo largo de su vida situaciones de discriminación en actividades de ocio, en campamentos de verano o en ludotecas urbanas. El gráfico indica que la línea verde es el punto medio entre “no distinción” y “distinción” entre personas con discapacidad y personas sin discapacidad. La defensa de tratos de favor entre personas con distintas capacidades y las actitudes de exclusión que se encuentran estos niños en campamentos o ludotecas hace ver la discriminación que hoy en día sigue existiendo en la sociedad. Algunas actividades de ocio argumentan esta elección por el número de monitores, la falta de apoyos o la dificultad por atender a necesidades que estas personas necesitan; sin embargo, “esto no es mas que una

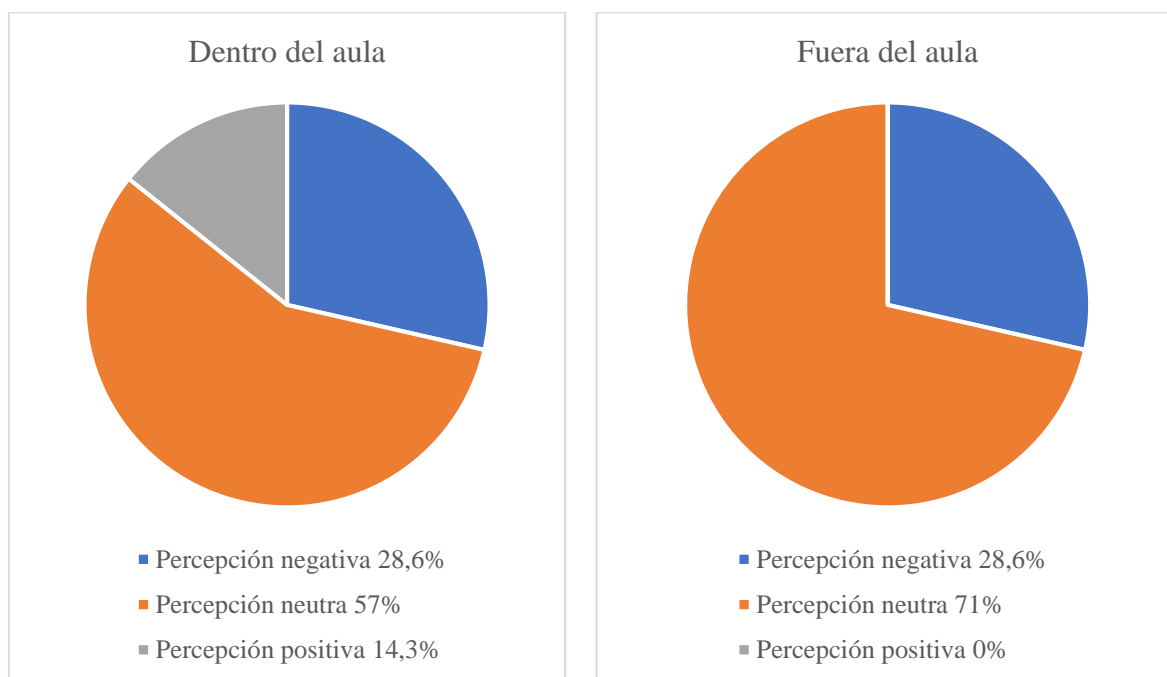
actitud discriminatoria y una falta de oportunidades igualitarias en la sociedad” argumenta una familia que convive con diversidad funcional. “La solución bajo nuestro punto de vista es contratar a una persona preparada que se haga cargo de los apoyos que pueden surgir”; gracias a este movimiento la normalización será mayor y este nuevo empleado puede compartir sus conocimientos con el resto de los monitores para crear un campamento inclusivo y tolerante. Afortunadamente cada día aumenta el número de asociaciones que garantiza el bienestar y ocio de las personas con discapacidad para que puedan sentirse con una buena calidad de vida y con la oportunidad de relacionarse con sus iguales. De esta forma, todos los ciudadanos existentes pueden contar con la misma disposición de los servicios públicos que la sociedad ofrece.

Por otro lado, el 71.4% de la muestra reconoce que la elección de un puesto de trabajo esta directamente relacionada y condicionada por la discapacidad. Una familia narra “nosotros hemos vivido casos de discriminación en amigos cercanos con hijos con discapacidad y en la nuestra propia; es un hecho que ocurre con frecuencia y naturalidad por parte de muchos sectores comunitarios”.

4. Percepción infantil de un compañero con discapacidad.

Entendiendo percepción como el primer conocimiento de algo o alguien por medio de las impresiones que comunican los sentidos. Esto se refiere al sentimiento involuntario que a cada persona le surge sin condicionantes presentes en ese momento; aunque toda esta influencia juega un papel dentro de su pensamiento. El mayor condicionante social es el estereotipo y según la definición que se recoge en la RAE, “un estereotipo consiste en una imagen estructurada y aceptada por la mayoría de las personas como representativa de un determinado colectivo”. Esta imagen se forma a partir de una concepción estática sobre las características generalizadas de los miembros de esa comunidad y se distribuye por la sociedad definiendo a un grupo de personas de la misma manera. Los estereotipos se dan en todas las culturas y aulas educativas, normalmente definiendo a algo o a alguien sin conocimiento previo, hecho que causa muchos choques culturales y descontentos sociales. Como defiende Llerena hay que informar para hacer entender a la población que una persona con discapacidad “es una persona que tiene una o mas deficiencias, evidenciadas con la perdida significativa de alguna o algunas de sus funciones físicas, mentales o sensoriales que implican la disminución o ausencia de capacidad de realizar actividades” (1999). Por esto, es tan importante antes de dar por hecho la necesidad de un apoyo la obligación de una pregunta, porque hay muchas ocasiones en las que estas personas con diversidad funcional

quieren hacer las cosas por si mismas con más tiempo, pero sin ayuda. Las familias observamos la actitud que la sociedad tiene con nuestros hijos y lo único que necesitamos es que se comporten de la misma manera que se comportarían con otras personas, comenta una madre de una persona con diversidad funcional.



Gráficos VIII y IX: Elaboración propia. La visibilidad dentro y fuera del aula.

Según los gráficos la percepción inicial de los niños dentro y fuera del aula de un compañero con discapacidad es neutra, esto hace indicar que esta persona es considerada una más en el colectivo y al llegar a este nuevo ambiente va a sentirse incluida en el grupo. Una familia cuenta bajo su propia experiencia que la percepción inicial en un niño viene condicionada en su mayor parte por el contexto familiar en el que se encuentra y los comentarios que recibe.

El 28.5% de la muestra defiende que la percepción inicial dentro y fuera del aula por parte del colectivo infantil de un compañero con discapacidad es negativa. “La desinformación previa por parte de la escuela, los comentarios externos sociales, la zona de confort de las familias que no tienen contacto con una discapacidad y la falta de empatía también pueden indicar unos condicionantes externos en esta respuesta” defiende la hermana de una persona con discapacidad intelectual. “Al igual que la sociedad transmite mensajes desagradables, la educación forma a personas desinteresadas y altruistas que hacen que la escuela sea un lugar cómodo para personas con discapacidad, ya que siempre están ahí para ayudar y prestar apoyos.”

Por otra parte, comparando los gráficos, el 14.3% de la muestra defiende que esta percepción es positiva en el momento en el que llega un nuevo compañero con discapacidad a la escuela mientras que el 0% defiende que esta visión es optimista cuando un compañero se presenta fuera del aula. Esto puede venir marcado por la libertad de espacios y la propia preferencia de los niños a jugar con aquellos que sean mas afines a ellos; en este momento es cuando se presentan actitudes de discriminación.

5. La discapacidad como un tema “tabú”.

Según define la RAE la palabra “tabú” es entendida como la prohibición de tocar, mencionar o hacer algo por motivos religiosos, supersticiosos o sociales. Los tabúes suelen instaurarse sobre aquello que se considera antinatural; por esto, la incomprensibilidad de definir la discapacidad como un tema tabú.

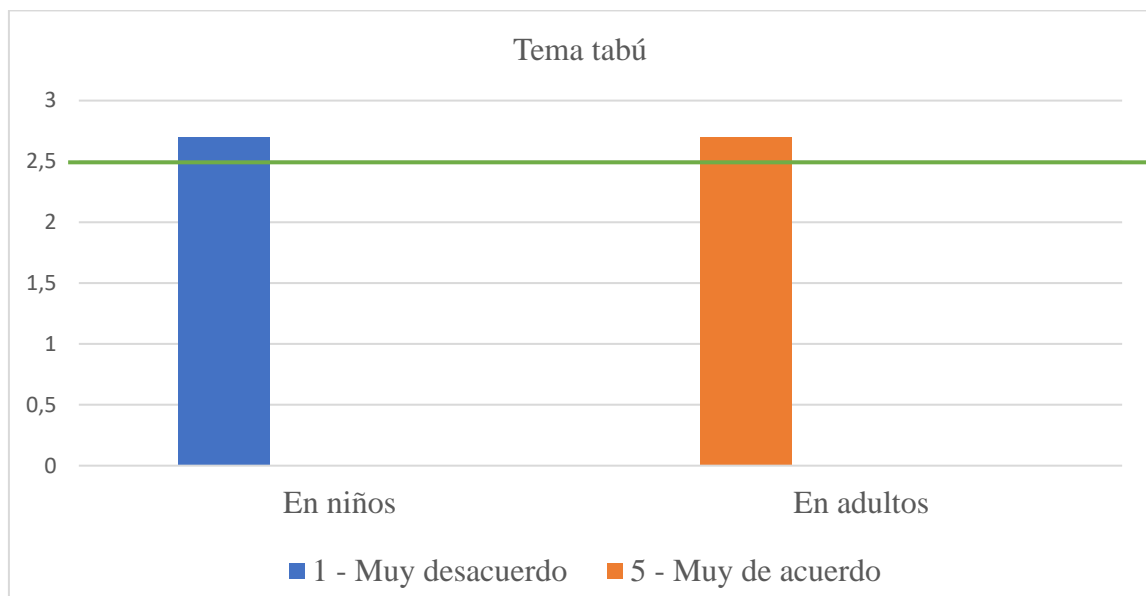


Gráfico X: Elaboración propia. La discapacidad como tema tabú.

La línea verde del gráfico es el punto medio entre la consideración de tema tabú y tema normalizado en la sociedad. La muestra revela que en los dos colectivos seleccionados la opinión se encuentra equilibrada, los resultados sobrepasan la línea haciendo indicar que en ciertas secciones de estos colectivos la discapacidad está tan poco normalizada que las personas prefieren no hablar sobre ello. Una familia que convive en su día a día con la diversidad funcional comenta que en muchas ocasiones se han encontrado con gente muy desinformada y con cierto miedo a tratar este tema, esta persona comenta que le sorprende el concepto de “normalizar una situación que debería ser normal”.

Testimonios reales:

Muchos de los familiares de personas con diversidad funcional entrevistados defienden que la sensibilización en niños es mucho más esencial y que está mucho más presente que en adultos. La mayoría de sus familiares se han encontrado en clase con al menos un compañero como nombran ellos “comprensivo” que le presta apoyos cuando es necesario, intenta mediar entre alumnos y visibiliza lo que debería ser normal. Estos entrevistados abogan por que los niños son tabulas rasas donde poder ir dibujando sus ideales y personalidad, afirman con rotundidad que si se forma a los niños desde pequeños en la diversidad social encontraremos un futuro con adultos tolerantes. En muchas ocasiones estos padres nombran la palabra “secretismo” ya que conocidos suyos o algunos de los mismos han optado por presentar a su familia con cierta discreción, es decir, sin dar explicaciones para no toparse con malas caras o actitudes desintegradoras. Es triste pensar que ciertas personas ocultan datos de sus seres queridos porque se enfrentan a enfermedades graves ya que se encuentran en su entorno con ignorancia y homogeneidad. Por este simple hecho estas madres o padres se han sentido intimidados en reuniones o actividades escolares por los mismos padres o madres de los compañeros de sus hijos. Al intentar pasar desapercibidos para no “causar malas impresiones” la sociedad interviene con comentarios discriminatorios y mensajes subliminales. Dentro de estos grupos de padres y madres de los propios compañeros de clase de estas personas con discapacidad auditiva, visual, intelectual...se presentan diferentes personalidades y caracteres. Por testimonios reales se presentan casos de padres o madres que presentan quejas en los centros porque sus hijos vayan a clase con compañeros “que no hacen avanzar la clase, sino que la ralentizan” y familias tolerantes que desean educar a sus hijos en la realidad completamente visible del aula. Muchas de las madres entrevistadas cuentan en primera persona situaciones semejantes y comparten a la perfección estas actitudes ya que encuentran en su día a día comentarios discriminatorios a sus hijos en lugares públicos. Debido a la variedad de familias en las aulas se puede observar cierto cauce positivo y humano para intercambiar opiniones y dejar atrás lo que ellos mismos califican de “secretismo”. El choque cultural dentro de un aula entre compañeros con y sin diversidad funcional puede ser un camino plagado de oportunidades para aprender a trabajar en equipo y colaborar en equipos cooperativos. Como conclusión final una hermana de una persona con discapacidad intelectual comentó que solo hay que observar durante un rato a niños o adultos con diversidad funcional relacionarse, que ellos se relacionan mejor que nosotros ya que no encuentran nada “diferente a lo cotidiano” y que esta es la relación más sana y real.

Conclusiones:

El estudio invita a la reflexión crítica sobre la percepción de las personas con diversidad funcional, el desarrollo de este pensamiento durante nuestra vida y las consecuencias que esto tiene. Por tanto, lo mejor que puede hacer una sociedad es eliminar todos los prejuicios de las personas con discapacidad, ya que estas han logrado una evolución que aún está por culminar. La visión debe ser realista, en un punto medio entre el optimismo y pesimismo, para poder entender sus necesidades especiales y lograr prestarles apoyos si así lo demandan. En este trabajo de metodología exploratoria se cuenta con una muestra pequeña, pero podemos conocer de primera mano muchos sentimientos que estas personas con diversidad funcional expresan a lo largo de sus etapas vitales, percibir el grado de empatía que estos familiares en ocasiones necesitan y entender gracias a experiencias personales a lo que se enfrentan distintos ciudadanos de nuestra misma sociedad.

Las barreras sociales, físicas y psicológicas deben dejar paso a la diversidad y a las oportunidades igualitarias para todas las personas; no por pertenecer a un grupo minoritario perder la ocasión de realizar actividades. Los muros arquitectónicos se vencerán cuando los psicológicos lo hagan, en el momento en el que toda persona interiorice que una sociedad inclusiva es efectiva y aporta riqueza a todos sus ciudadanos las barreras físicas se destruirán.

La finalidad de la vida es ser esencialmente feliz y todos lo somos cuantos menos prejuicios conocemos, más ayuda ofrecemos y más incluidos en un grupo nos sentimos. Por eso, esta de nuestra parte crear una sociedad inclusiva donde poder convivir con diferentes etnias, géneros y capacidades para disfrutar de la riqueza de la diversidad, conocer gente tan dispar a nosotros para poder formarnos en la variedad y pluralidad. Una sociedad con ciudadanos semejantes no abre la opción a una aparición de diferentes culturas, lenguas o recetas. En cambio, una comunidad diversa y plural ofrece muchas alternativas laborales, profesionales y personales. Un resultado que se deja ver en este trabajo es que el entorno aporta una influencia mayoritaria. Dentro de esta preocupación se encuentran valores como la tolerancia, respeto, visión y percepción de personas con características físicas y psicológicas diferentes, por tanto, se abre un gran abanico de posibilidades y centros donde poder impartir una educación compensatoria. Sin embargo, aún queda mucho camino por recorrer para que todas las personas con diversidad funcional encuentren un entorno completamente adaptado para poder desarrollarse.

Bibliografía:

Batuak, L. (2007). *La percepción social de la discapacidad en Bizkaia. Estudio de Impacto Social en Bizkaia*, pp. 81-97.

Blanco, R. (1997). *Integration and Educational Opportunities: A Right for All. The Major Project of Education. December*, Uneso, Paris, pp. 80-84.

Cantón, I. (2012). Ley de educación: fortalezas y debilidades. Revista *Diario de León*. Vol.1, nº1, pp. 84-101.

Constitución Española [Const.] (1978), Artículo 27. *Derechos fundamentales y libertades públicas*.

Constitución Española [Const.] (1978), Artículo 49. *Principios rectores de la política social y económica*.

Digón, P. (2003). Revista electrónica de investigación educativa Redie. Vol. 5 n. (1).

Escardó, L. (2003). *La percepción de los jóvenes con discapacidad*. Polibea.

Fernández, A. (2003). *Educación inclusiva: “enseñar y aprender entre la diversidad”*. Revista Digital Umbral. Nº13.

Gil, I. (2019). *Falsos prejuicios sobre los trabajadores con discapacidad*. Fundación Adecco.

Herrera, E. (1996) *Bases Psicológicas de la Educación Especial: Una propuesta curricular en la formación del profesorado*. Universidad de Murcia, Murcia.

Huesca, A (2018). *10 actitudes que SÍ ayudan a las personas con discapacidad*. Asociación Atades Huesca. Recuperado de: <https://www.atadeshuesca.org/2018/02/10-actitudes-ayudan-las-personas-discapacidad/>.

Ley Nº106. Ley Orgánica de Educación, Boletín Oficial del Estado, 4 de mayo de 2006.

Ley Nº12525. Ley General de Educación, Boletín Oficial del Estado, 6 de agosto de 1970.

Ley Nº12886. 8/2013, 9 de junio. *Ley Orgánica para la mejora de la calidad educativa*.

Ley Nº28927. Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo, Boletín Oficial del Estado, 4 de octubre de 1990.

Ley N°295. Ley orgánica para la mejora de la calidad educativa, Boletín Oficial del Estado, 10 de diciembre de 2013.

Ley N°45188. Ley Orgánica de Calidad de la Educación, Boletín Oficial del Estado, 24 de diciembre de 2002.

Llerena, J. (1999). *La discapacidad, creencia y estereotipos*.

Martín, N. Martín, V. & Trevilla, C. (2009). *Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro*. Revista CIRIEC (Economía Pública, Social y Cooperativa), n°66, pp. 187-211.

Martínez, (1996). *Análisis psicosocial del prejuicio*. Síntesis Psicología, Madrid.

Medina, M. (2017). *La educación inclusiva como mecanismo de garantía de la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad*. CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad).

Montes, B. (2008). *Discriminación, prejuicio, estereotipos: conceptos fundamentales, historia de su estudio y el sexismo como nueva forma de prejuicio*. Revista electrónica. Jaén, España.

Novo-Corti, I; Muñoz-Cantero, J & Calvo-Porrá, C (2011). *Analysis of attitudes towards disability among university students: a focus on the theory of reasoned action*. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. v. 17, n. 2, art. 5.

ONU, (2006). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Recuperado de: <https://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=497>.

Protocolo Facultativo N°97, Instrumento de ratificación del Protocolo Facultativo a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, Boletín Oficial del Estado, Nueva York, 13 de diciembre de 2006.

RAE (2013). *La RAE y el Real Patronato sobre Discapacidad firman un convenio para fomentar la normalización de la lengua de signos española*, 7 de mayo de 2013.

Real Decreto 696/1995, de 28 de abril. *Boletín oficial del Estado*, 131, de 2 de junio de 1995.

Real decreto N°6917. Real Decreto de Ordenación de la Educación Especial, Boletín Oficial del Estado, 16 de marzo de 1985.

Serrano, M. (2017). *Alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo: comparativa LOMCE-LOE*. Revista UNIR.

Soriano M E, Pons N. (2013). *Recursos percibidos y estado emocional en padres de hijos*

Suriá, R. (10 de abril de 2014). Revista de Pedagogía Bordón. 66 (4), pp. 158-159.

Suriá, R. (2014). Revista de Pedagogía Bordón. 66 (4).

Tamarit, J. & Espejo, L. (2013). *Experiencias de empoderamiento de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo*. Revista Española Siglo Cero sobre la discapacidad intelectual. Vol. 2, N.º 246, pp. 22-35.

Tesauro, (2013). Glosario *Barrera social*. Biblioteca Agrícola Nacional de los Estados Unidos. Recuperado de: <https://boletinagrario.com/ap-6,barrera+social,1520.html>.

The right to political participation of persons with disabilities. Agencia de los Derechos Fundamentales de la UE 2014. *Observatorio discapacidad física*. (2006). Cataluña. España. Recuperado de: <https://www.observatoridiscapacitat.org/es/las-barreras-que-se-encuentra-una-persona-con-discapacidad-para-poder-votar>.

Unesco. (2017). *Educación para personas discapacitadas*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/inclusion-educacion/personas-discapacitadas>.